

- > RELATION CLIENT
- > COMMERCIAL / VENTE
- > MANAGEMENT
- > DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
- > COMMUNICATION

→ **CONSTRUISONS  
ENSEMBLE  
VOS PROCHAINES  
FORMATIONS**

**fonetica**  
*des formations clés !*

# EN INTER OU EN INTRA, IL Y EN A POUR TOUS LES GOÛTS !

Notre planning de formations inter-entreprises de l'année 2025 comprend 34 thématiques de formations dans les domaines de la Relation Client, du Management, du Commercial et de la Vente, du Développement personnel et de la Communication, réparties sur 70 sessions.

Vous souhaitez décliner l'un de ces thèmes pour votre équipe ? Construire un parcours 100 % personnalisé en mixant plusieurs sujets ? Chacune de nos thématiques peut être déclinée en formation intra-entreprise. N'hésitez pas à nous contacter pour nous parler de votre projet !

## NOS ATOUTS



À Montaigne, Nantes, Cholet, Niort ou La Roche-sur-Yon



Mise en place d'un contrat de progrès



Des formateurs expérimentés, issus du monde de l'entreprise



Des groupes à effectif réduit (maximum 8 personnes)



60 % du temps dédié à des exercices pratiques



Certifié Qualiopi

## RELATION CLIENT

FORMATION		DURÉE	PRIX (HT)	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
<b>MPLD</b>	Dynamisez vos entretiens téléphoniques	2 jours	990 €		17-18			23-24			17-18	
<b>MPA</b>	La maîtrise des situations difficiles	2 jours	990 €				22-23				20-21	
<b>MPP</b>	La relation technicien/client au téléphone	2 jours	990 €		17-18			23-24			17-18	
<b>COGA</b>	La relation technicien/client en face à face	2 jours	990 €				22-23				20-21	
<b>MSF1</b>	La relance téléphonique des paiements	1 jour	580 €		24					06		

## COMMERCIAL / VENTE

FORMATION		DURÉE	PRIX (HT)	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
<b>POMIE</b>	Développer sa prospection omnicanale	2 jours	990 €					16-17			27-28	
<b>MPR</b>	Prospecter par téléphone	2 jours	990 €		24-25					09-10		
<b>RDV</b>	Vendre le rendez-vous par téléphone	2 jours	990 €		24-25					09-10		
<b>LINIE</b>	Prospecter avec LinkedIn	2 jours	990 €		06-07					13-14		
<b>PACIE</b>	Élaborer et piloter son plan d'actions commerciales	2 jours	990 €		03-04					13-14		
<b>DEV</b>	Développer l'efficacité dans la relance des devis	1 jour	580 €		28					06		
<b>MPC</b>	L'entretien de vente en face à face	2 jours	990 €		20-21							01-02
<b>VSI</b>	Vendre plus et mieux avec les couleurs	2 jours	1.170 €		10-11			23-24			20-21	

\* Formation possible en distanciel en fonction du nombre d'inscrits.

## MANAGEMENT

FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
<b>BAMA</b> Acquérir les bases du management	2 jours	990 €		03-04			09-10				04-05
<b>MSI</b> Manager autrement avec les couleurs 	2 jours	1.170 €		10-11			23-24			20-21	
<b>MECIE</b> Manager une équipe commerciale	2 jours	990 €			03-04				13-14		
<b>MIGIE</b> Manager des équipes multigénérationnelles	2 jours	990 €		10-11							04-05
<b>MADIE</b> Manager à distance 	3 x ½ j	990 €		07, 14 & 21				12, 19 & 26			
<b>PRO</b> Piloter un projet	2+1 jours	1.320 €		17, 18	& 18				09, 10	& 14	
<b>CEP2</b> Conduire des entretiens annuels et professionnels 	2 jours	990 €	10-11					08-09			
<b>RMT</b> Réussir sa mission de tuteurs 	2 jours	990 €			03-04				02-03		
<b>FFO</b> La formation de formateurs occasionnels	2 jours	990 €				15-16				17-18	
<b>MUST</b> Manager en situation tendue	2 jours	990 €				22-23			16-17		
<b>CODIE</b> Améliorer sa pratique avec le codéveloppement	6 x ½ j	1.320 €	14	14	18		13	12	17		
<b>AFEST</b> Formation de formateur / tuteur AFEST 	2,5 jours	1.320 €				03-04			02-03		

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
<b>GT12</b> S'organiser pour réussir	2 jours	990 €			03-04					17-18	
<b>MICO</b> Mieux communiquer	3 jours	1.320 €					16, 17 & 18				08, 09 & 10
<b>CSI</b> Interagir autrement avec la méthode des couleurs 	2 jours	1.170 €		10-11			23-24			20-21	
<b>EADS</b> Développer la confiance en soi	3 jours	1.320 €				26, 27	& 13			03, 04 & 24	
<b>ZEN</b> Transformer le stress en énergie positive	2 jours	990 €					02-03		13-14		
<b>ARE</b> Mener une réunion efficace	2 jours	990 €				26-27					08-09

## COMMUNICATION

FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
<b>RMC</b> Rédiger des e-mails et courriers efficaces	2 jours	990 €			07-08					17-18	
<b>SFOT</b> Rédiger sans fautes	2 jours	990 €			07-08					17-18	
<b>PPP</b> La prise de parole en public	2 jours	990 €			24-25					27-28	

# UNE FORMATION PERSONNALISÉE POUR VOTRE ÉQUIPE ?

Fonetica élabore des parcours 100 % adaptés aux besoins de votre entreprise.  
Contactez-nous pour que nous étudions ensemble votre projet !

## QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS PERSONNALISÉES :

### DÉVELOPPEMENT CLIENT

#### DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Acquérir ou développer le réflexe commercial
- Prospector et gagner de nouveaux clients
- Maîtriser les fondamentaux de la vente
- Découvrir les besoins du client pour une vente réussie
- Développer les ventes additionnelles
- Fidéliser et développer son réseau de prescripteurs
- Argumenter et vendre par téléphone
- Réussir ses négociations commerciales
- La relance des propositions et offres commerciales

#### RELATION CLIENT

- Professionnaliser son accueil client
- Conduire des entretiens téléphoniques et physiques
- Les clefs d'une relation client de qualité
- Gérer les situations tendues
- La relation client pour les techniciens ou non-commerciaux
- Rédiger des écrits professionnels orientés clients
- Se libérer de son stress sur les centres d'appels

### PERFORMANCE DES ÉQUIPES

#### MANAGEMENT

- Management opérationnel : les fondamentaux
- Réussir sa prise de poste
- Conduite du changement & motivation des équipes
- Mener efficacement ses entretiens individuels et professionnels
- Gérer son stress et celui de ses équipes en tant que manager
- La gestion des relations difficiles dans les équipes
- Piloter un projet et animer des réunions efficaces
- Développer la cohésion d'équipe

#### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- Gérer efficacement son temps de travail
- Développer son charisme et sa confiance en soi
- Prendre la parole avec aisance et efficacité
- Préparer et réussir ses présentations
- Se réconcilier avec l'orthographe
- Certification globale en langue française : Le Robert
- La lecture rapide et efficace
- Développer sa mémoire et sa capacité de concentration



02 51 42 94 58  
contact@fonetica.fr  
www.fonetica.fr



Fonetica est une marque commercialisée par For Action SAS

Montaigu-Vendée (85)  
18 bis rue Bernard Palissy  
Saint-Georges-de-Montaigu

Saint-Herblain (44)  
4 rue Édith Piaf  
Bâtiment A



La certification qualité a été délivrée  
au titre des catégories d'actions suivantes :  
- Actions de formation  
- Actions de formation par apprentissage